

POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE. EDICIÓN 2

La misión de **RESIDENCIAL RB "EL ROMERAL"** es la prestación de servicios de centro residencial y centro de día, para personas autónomas y asistidas, en todos los aspectos básicos de su vida, basándose en principios de Calidad y respeto del Medio Ambiente, mediante procesos controlados y gestionados con eficacia y eficiencia, por un equipo de profesionales cualificados, apasionados y comprometidos.

El objetivo principal, es ser la residencia de mayores referente en Extremadura, en innovación y excelencia en la prestación de servicios asistenciales, dirigidos a mejorar el bienestar y la calidad de vida de las personas, de las familias y de la sociedad.

De acuerdo con lo anterior, y buscando la mejora continua de los servicios prestados, el Sistema de Calidad y Medio Ambiente está orientado a la consecución de los siguientes compromisos:

- Construir una relación de diálogo e implicación con las partes interesadas (Residentes, familiares, proveedores, organismos competentes,...) para asegurar su satisfacción, y la consecución de los objetivos tanto de las partes interesadas como de **RESIDENCIAL RB "EL ROMERAL"**.
- Asumir un comportamiento riguroso y profesional en el cumplimiento de todos los requisitos, normas y legislación vigente aplicables a las actividades desarrolladas, así como otros requisitos que la organización asuma de forma voluntaria.
- Contar con personal con un alto grado de formación, competencia, motivación y sensibilización en el desempeño de su trabajo en relación con la mejora de los procesos y servicios, los aspectos ambientales que les afectan y su orientación a la satisfacción de las partes interesadas y del propio personal.
- Vigilancia continua de los procedimientos así como de los objetivos, buscando la mejora del sistema, basada en la experiencia acumulada y detectando aquellas actuaciones que supongan o puedan suponer un riesgo para la prestación de nuestros servicios, asumiendo un compromiso de protección del medio ambiente, mediante la prevención de la contaminación y un uso sostenible de los recursos.

Estos compromisos se concretan y despliegan en objetivos que son periódicamente evaluados y aprobados por la Gerencia en las Revisiones Anuales del Sistema de Gestión de la Calidad y Medio Ambiente.

Los compromisos de Calidad y Medio Ambiente, anteriormente detallados, son vinculantes a todos los niveles de la organización. La asunción de esta Política y la responsabilidad de toda la organización en su implantación es un requisito imprescindible para conseguir la satisfacción final de las partes interesadas.

El responsable del Sistema de Calidad y Medio Ambiente se encargará de que esta política esté disponible de forma permanente para las partes interesadas que lo soliciten.



01/02/2018